

Clara Costa

Experiência Profissional

- Prestação de **serviços administrativos à distância**, desde Setembro 2016
- Fevereiro a agosto 2018 - **Técnica de Turismo**, *Tui Portugal*
Faturação, pacotes viagens, vistos, tratamento de reclamações e serviço administrativo diverso
- Agosto 2008 a abril 2015 - **Administrativa**, *Divmac-Projectos, Automatismos e Periféricos Industriais S.A.*, Arrifana, Santa Maria da Feira
Apoio à Administração, atendimento ao público, responsável pela organização de todas as viagens do Grupo, traduções inglês
Apoio ao Departamento Comercial, processamento de encomendas (ERP Primavera)
- Janeiro 2003 a julho 2008 - **Secretária/Administrativa**, *Escritório de Advogados*, S. João da Madeira
Trabalho em part-time. Atendimento ao público, transcrições áudio, gestão da agenda e serviço administrativo diverso
- Janeiro 1999 a Maio 2002 - **Assessora de Direção**, *Academia de Música de Santa Maria da Feira*, Santa Maria da Feira
Apoio à direção e responsável pela organização de todos os eventos culturais
- Novembro 1996 a Maio 1998 - **Correspondente em Línguas Estrangeiras**, *Fanafel Fábrica de Feltros Industriais, Lda*, Ovar
Processamento das encomendas internacionais
- Maio 1993 a Outubro 1996 - **Responsável pelo Departamento Comercial**, *Indústria Bellus-Velas e Ceras, Lda.*, Oliveira de Azeméis
Responsável pelas vendas e visitas aos clientes

Formação Académica

- Licenciatura em **Marketing e Relações Públicas Internacionais**, *ISVOUGA-Instituto Superior entre Douro e Vouga*, Santa Maria da Feira
- Bacharelato em **Assistente Direção**, *ISAI – Instituto Superior de Assistentes e Intérpretes*, Porto

Cursos

- **First Certificate in English**, *British Council*, Porto
- **Course Advanced in English**, *British Council*, Porto
- **Curso de Protocolo**, ISVOUGA-Instituto Superior entre Douro e Vouga, Santa Maria da Feira
- **Curso Conselheiro do Luto**, *Espaço do Luto*, acreditado pelo SPEIL-Sociedade Portuguesa de Estudo e Intervenção no Luto, Aveiro
- **Curso de Falar em Público, Fazer Apresentações e Comunicar com Impacto**, *CERTFORM - Escola de Formação Prática*, Porto
- **Practitioner em Programação Neurolinguística**, *InPNL-Instituto Internacional de Programação Neurolinguística*, Porto
- **Curso de Formação de Formadores**, *RFA Academy*, Vila Nova de Gaia
- **Curso Consultor Imobiliário**, *Century21*, Porto
- **Curso Amadeus Selling Platform Connect** (Boas Vindas), *Amadeus Portugal*, Porto

Projetos

- **Conselheira do Luto**, apoio de pessoas em processo de luto, desde 2015
- Voluntária na **Cruz Vermelha Portuguesa**, 2016
- Membro da **Comissão Organizadora** do V Congresso *O Luto em Portugal 2016*, Universidade de Aveiro
- **Organização de eventos** na APACDC- *Associação de Proteção e Apoio à Criança com Doença Cardíaca*, 2017
- **Organização de eventos** no CFeliz-Centro de Apoio e Equilíbrio Emocional, **publicação de artigos de opinião** no site e **dinamização diária da página institucional** do Facebook (Janeiro 2017 a Fevereiro 2018)
- **Publicação de artigos de opinião** na revista online *Revista Portuguesa do Luto*
- **Apresentação Oral** no Simpósio "*From grief to happiness, how to overcome deep losses. Grief Overload: a real life story about multiple losses*", no *11th International Conference on Grief and Bereavement in Contemporary Society*, Faculdade de Medicina de Lisboa, 2017

Idiomas

- **Inglês** - avançado; **Francês** – conhecimentos; **Alemão** - conhecimentos